Cognitive Walkthrough

Domande a cui rispondere

1. L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?
2. L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?
3. L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?
4. Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

**Azioni pre-scenario:**

* Andare nella sezione di registrazione;
* Registrarsi all’app;
* Accedere all’app;

**Scenario 1:**

* Accedere agli eventi vicino Bari;
* Leggere un evento di oggi;
* Visualizzare percorso su mappa;

**Scenario 2:**

* Ottenere informazioni circa le previsioni metereologiche odierne;
* Cercare le attrazioni da poter visitare;
* Cercare le chiese;
* Scegliere una chiesa;
* Leggere le recensioni;
* Visualizzare percorso su mappa;

**Scenario 3:**

* Cercare posti in cui mangiare a Bari;
* Cercare ristoranti di Bari;
* Selezionare un ristorante;
* Leggere le recensioni;
* Lasciare una recensione;

**Azioni pre-scenario:**

Andare nella sezione di registrazione;

Non c’è nessuna sezione di registrazione.

Feedback:

Registrarsi all’app;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la schermata di login e selezionare il link per registrarsi.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un link per la registrazione.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

No, in quanto potrebbe non comprendere se il pulsante “Registrati” lo condurrà ad una nuova sezione o meno.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà verificare il cambio di schermata.

**PROBLEMA**: Non è chiaro se per registrarsi ci sarà un’altra schermata o bisogna inserire i dati nella stessa pagina che consente l’accesso.

Feedback:

Accedere all’app;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la schermata di login.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un bottone per l’accesso.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto i campi sono autodescrittivi.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà entrerà nella home dell’app o verrà visualizzato un messaggio indicante che le credenziali d’accesso sono errate.

Feedback:

**Scenario 1:**

Accedere agli eventi vicino Bari;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà navigare nella home;

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

No, non è detto che riconosca che “Dove andare” possa riguardare anche i luoghi vicino Bari.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

No, in quanto manca una sezione apposita per gli eventi.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà navigare nella schermata dei posti da visitare.

**PROBLEMA**: Non è chiaro dove poter visualizzare gli eventi.

Feedback:

Leggere un evento di oggi;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

No, non riesce a vedere alcuna informazione a riguardo.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

No.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

No, in quanto manca una sezione apposita per gli eventi.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà leggere le informazioni di un evento.

Feedback:

**PROBLEMA**: L’azione non sembra essere presente.

Visualizzare percorso su mappa;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere i dettagli di un evento.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è prevista un’area che porta a Google Maps.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è previsto un link autodescrittivo.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà visualizzare il percorso su Google Maps.

Feedback:

**Scenario 2:**

Ottenere informazioni circa le previsioni metereologiche odierne;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la home e visualizzare l’opzione per vedere il meteo.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un link all’app del Meteo.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è previsto un link autodescrittivo.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché si aprirà l’app del Meteo.

**PROBLEMA**: Si potrebbe anticipare qualche informazione.

Feedback:

Cercare le attrazioni da poter visitare;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà navigare nella home.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un bottone apposito.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è previsto un bottone autodescrittivo.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà visualizzare la lista delle attrazioni della tipologia preferita.

Feedback:

Cercare i teatri;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere l’opzione di Filtra.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un bottone apposito.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto le categorie dei filtri verranno mostrate.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà filtrare le attrazioni.

PROBLEMA: Troppi click per eseguire un’azione di filtraggio. Menu pop-up.

Feedback:

Scegliere un teatro;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la lista dei teatri.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto ogni sezione dedicata ad un teatro è cliccabile.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è previsto un link.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà visualizzare il dettaglio di un teatro.

Feedback:

Leggere le recensioni;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la schermata di dettaglio di una chiesa.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto una sezione apposita per le recensioni.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è prevista una sezione.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà visualizzare i commenti.

Feedback:

Visualizzare percorso su mappa;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la schermata di dettaglio di una chiesa.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è prevista un’icona che reindirizza a Google Maps.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è previsto un link.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà visualizzare il percorso su Google Maps.

Feedback:

