Cognitive Walkthrough

Domande a cui rispondere

1. L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?
2. L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?
3. L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?
4. Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

**Azioni pre-scenario:**

* Andare nella sezione di registrazione;
* Registrarsi all’app;
* Accedere all’app;

**Scenario 1:**

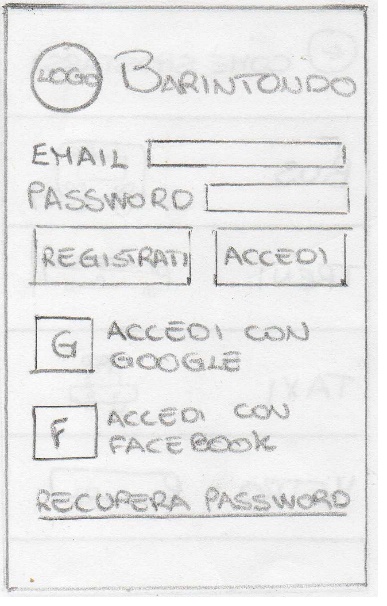
* Accedere agli eventi vicino Bari;
* Leggere un evento di oggi;
* Visualizzare percorso su mappa;

**Azioni pre-scenario:**

Andare nella sezione di registrazione;

Non c’è nessuna sezione di registrazione.

Registrarsi all’app;



* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la schermata di login e selezionare il link per registrarsi.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un link per la registrazione.

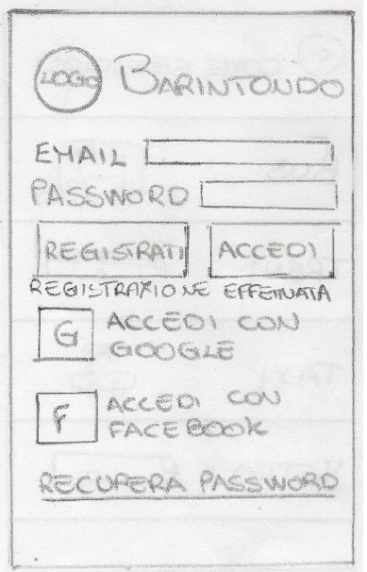
* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

No, in quanto potrebbe non comprendere se il pulsante “Registrati” lo condurrà ad una nuova sezione o meno.

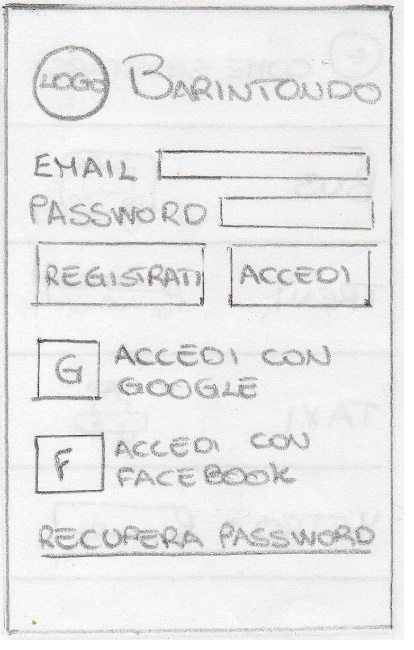
* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà verificare una modifica nella pagina corrente che indica che la registrazione è andata a buon fine, tuttavia l’utente adesso deve inserire nuovamente i dati per effettuare l’accesso. L’utente non ha indicazioni sul da fare.

**PROBLEMA**: Non è chiaro se per registrarsi ci sarà un’altra schermata o bisogna inserire i dati nella stessa pagina che consente l’accesso; inoltre non è esplicita la necessità di reinserire i dati per effettuare l’accesso.

Feedback:

Accedere all’app;



* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere la schermata di login.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è previsto un bottone per l’accesso.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto i campi sono autodescrittivi.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà entrerà nella home dell’app o verrà visualizzato un messaggio indicante che le credenziali d’accesso sono errate.

Feedback:



**Scenario 1:**

Accedere agli eventi vicino Bari;



* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà navigare nella home;

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

No, non è detto che riconosca che “Dove andare” possa riguardare anche gli eventi vicino Bari.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

No, in quanto manca una sezione apposita per gli eventi.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà navigare nella schermata dei posti da visitare.

**PROBLEMA**: Non è chiaro dove poter visualizzare gli eventi.

Feedback:

Leggere un evento di oggi;

* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

No, non riesce a vedere alcuna informazione esplicita a riguardo.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

No, non è specificata la presenza di un evento nella data odierna.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

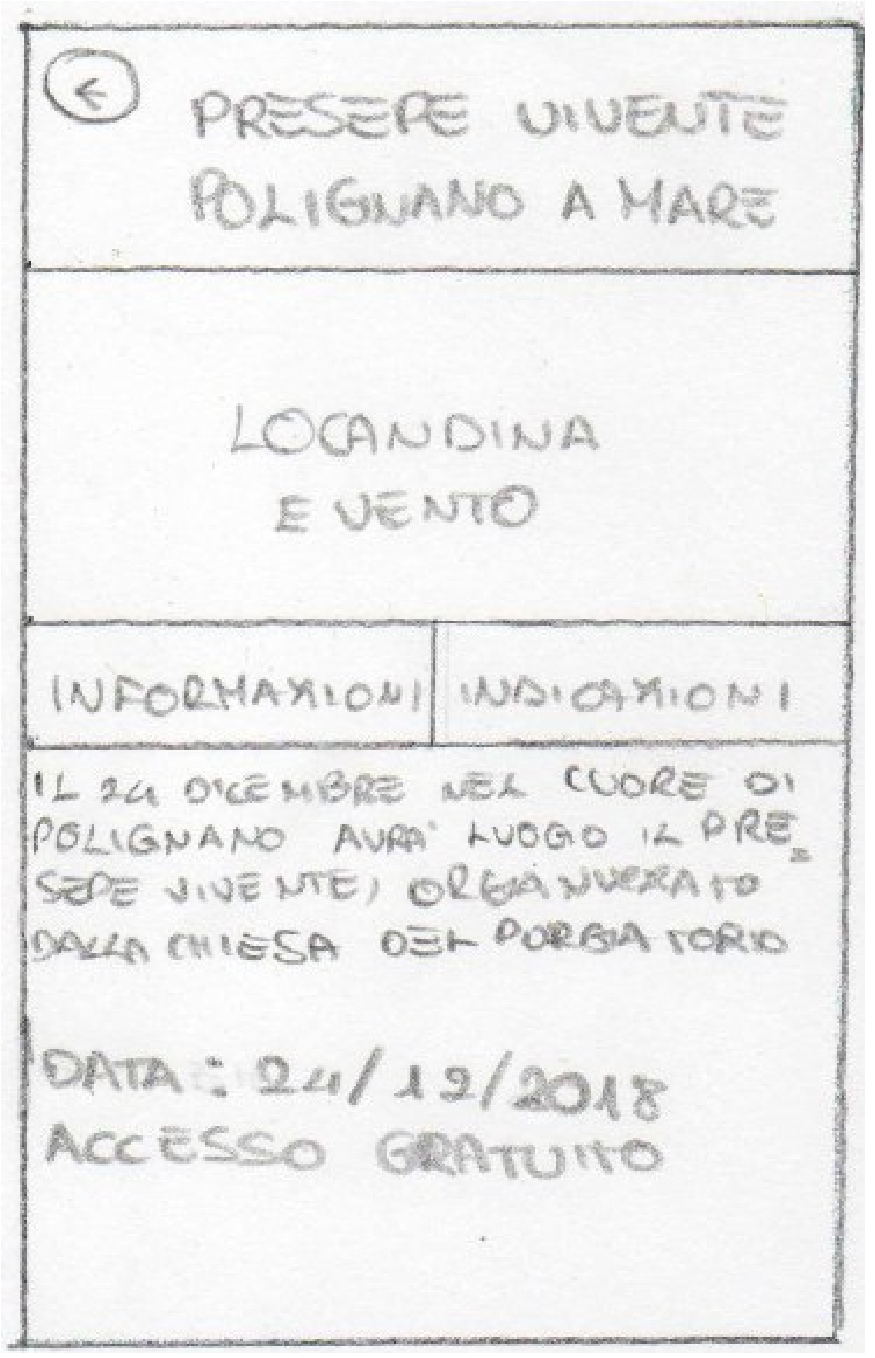
No, in quanto manca una sezione apposita per gli eventi.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

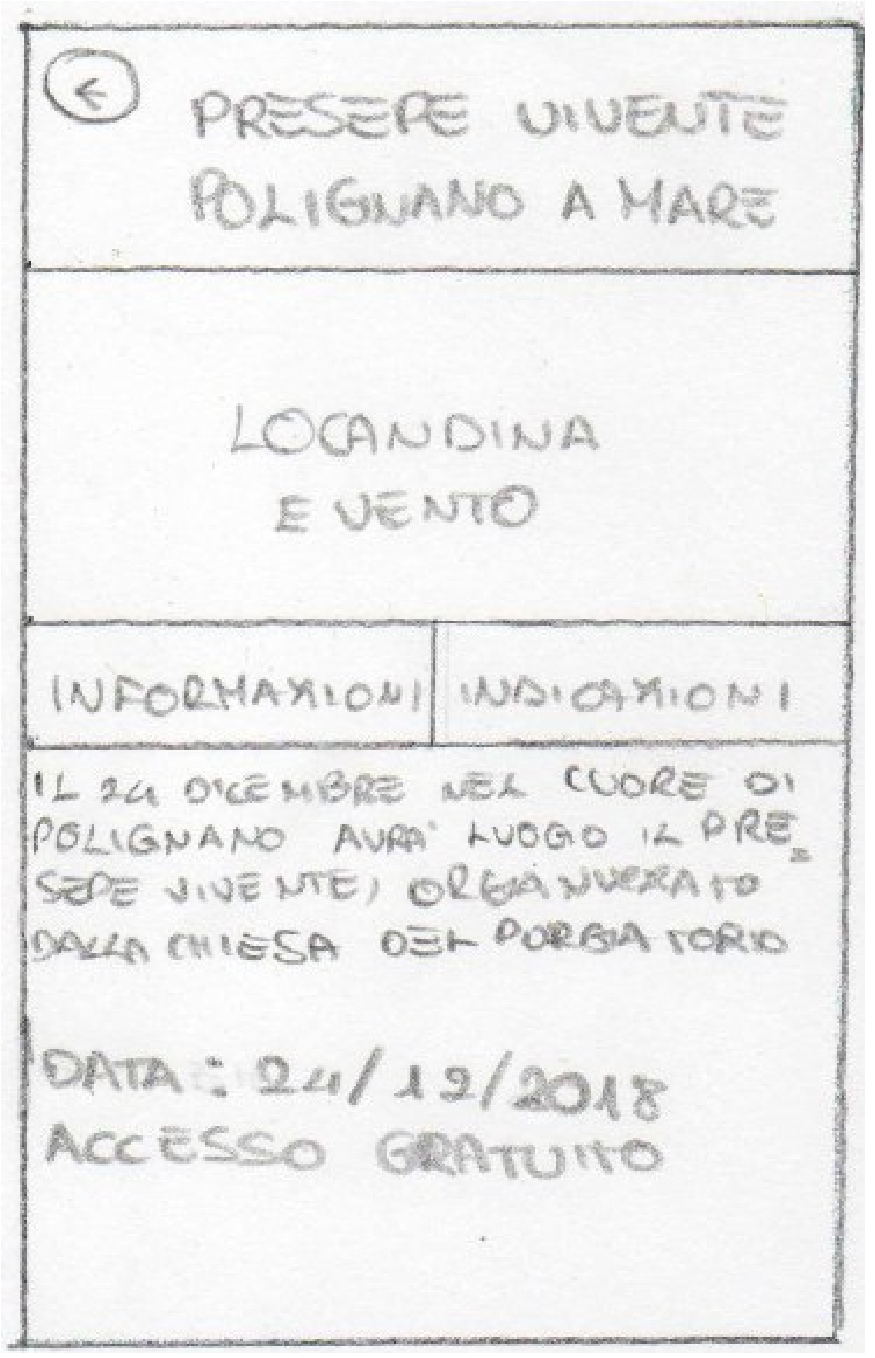
Sì perché potrà leggere le informazioni di un evento.

Feedback:

**PROBLEMA**: L’azione non sembra essere presente.



Visualizzare percorso su mappa;



* L’utente cercherà di ottenere l’effetto corretto?

Sì, potrà vedere i dettagli di un evento.

* L’utente noterà che l’azione corretta è disponibile?

Sì, in quanto è prevista un’area che porta a Google Maps.

* L’utente assocerà l’azione corretta con l’effetto che sta cercando di ottenere?

Sì, in quanto è previsto un link autodescrittivo.

* Se l’azione corretta è stata eseguita, l’utente vedrà che c’è un progresso verso la soluzione del compito?

Sì perché potrà visualizzare il percorso su Google Maps.

Feedback:

